

# PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA EN LA ESCUELA: UNA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PREVENTION OF SCHOOL VIOLENCE: A PROPOSAL FOR INTERVENTION

*Elena Baixauli Gallego* \*

Declaration: I hereby declare that I am the intellectual property owner of this article and I further confirm that the article may be uploaded to the website <http://www.worldmediation.org>, run by Daniel Erdmann, for the benefit of mankind.

## **Resumen**

El presente estudio tuvo por objetivo diseñar un programa de prevención de la violencia en las aulas de secundaria. La finalidad del programa fue evaluar la relación existente entre el entrenamiento recibido por parte de los niños de un colegio concertado en Manises, Valencia, en habilidades de resolución de conflictos y mediación y la disminución de la violencia en el aula. La muestra incluía 24 sujetos de edades comprendidas entre los 12 y los 14 años (M=17.25, DT=22,53). El 58,3% eran mujeres y 41,7% hombres. Los contenidos trabajados fueron el conflicto, técnicas de escucha activa, dilemas morales y diálogos apreciativos. Los resultados sugirieron un impacto positivo de la intervención, los niños incrementaron significativamente sus habilidades comunicacionales y relacionales, se disminuyó la agresividad en el aula.

Palabras Clave: violencia-prevención-mediación-conflicto-escuela-dilemas

## **Abstract**

This study aimed to design a program of violence prevention in high school classrooms. The purpose of the program was to evaluate the relationship between the training received by the children of a school concluded in Manises, Valencia, skill of conflict resolution and mediation and reducing violence in the classroom. The sample included 24 subjects aged between 12 and 14 years (M=17.25, DT=22.53). 58.3% were women and 41.7% men. The contents worked were the conflict active listening skills, moral dilemmas and appreciative dialogues. The results suggest a positive impact of the intervention, children significantly increased their communication and relationship skills, aggressiveness in the classroom is decreased.

Keywords: violence-prevention- conflict-mediation-school-dilemmas

\*Profesora Asociada de la Facultad de Psicología Universidad de Valencia Av. Blasco Ibáñez, 21, 46010 València Teléfono: 963983395 e-mail: [elena.baixauli@uv.es](mailto:elena.baixauli@uv.es)  
Colegio Sagrada Familia de Manises Valencia.

# 1. INTRODUCCIÓN

Los problemas de bullying, cyberbullying y violencia hacia los profesores, la violencia de género, la violencia filio-parental y el uso de la misma en diferentes contextos, hace necesario la prevención e intervención con los menores, ya que los niños de hoy serán los adultos del mañana, los futuros trabajadores, empresarios y ciudadanos.

Cava, Buelga, Musitu y Murgui (2010) exponen en su investigación la necesidad de introducir programas de prevención de la violencia en las aulas, argumentando que los adolescentes tienen tan interiorizada la violencia relacional, que cuando ésta no es una violencia física, les resulta muy difícil interpretar que están siendo víctimas de la misma. En su trabajo, los autores destacan que resulta evidente la psicopatología que presentan como consecuencia de las presiones sociales, como depresión o ansiedad, presentando también un peor ajuste de tipo social. Los investigadores concluyen la necesidad de intervenir en habilidades sociales con el alumnado y formar al profesorado para que sea capaz de motivar e implicar al alumnado en sus clases.

Ortega, Romera y Del Rey (2009) dan protagonismo en sus intervenciones e investigaciones a la necesidad de fomentar iniciativas desde los centros para reducir la violencia en las aulas, partiendo del supuesto de que es la misma escuela la que mejor puede conocer a sus alumnos y por tanto, determinar cuál puede ser la mejor intervención.

Ortega et. al. (2009) exponen la importancia del aprendizaje vivencial, que se puede adquirir en el aula. Se tiene en cuenta la realización de programas específicos atendiendo a las características de los alumnos, objeto de la intervención. No menos importante, es llevar a cabo los protocolos de detección e intervención en las aulas. Destacando por último, la creación de materiales para utilizar en las aulas y la coordinación y cooperación con otros centros e instituciones. Con todo ello, las autoras concluyen la importancia de trabajar las relaciones interpersonales en el aula, ya que se construye el aprendizaje desde los centros educativos.

En la misma línea de intervención, Monjas, Martín-Antón, García-Bacete y Sanchiz (2014) señalan la importancia de los programas de prevención de violencia para el alumnado con necesidades de apoyo educativo a los centros escolares de Primaria, ya que consideran que estos niños tienen un mayor rechazo y victimización.

El programa Cyberprogram 2.0 (Garaigordobil & Martínez-Valderrey, 2014) evidencia la necesidad de implementar programas socioemocionales y de prevención de la violencia en las aulas, en concreto para trabajar la prevención del bullying y del cyberbullying. En la intervención se tienen en cuenta variables como cyberbullying, autoestima, la empatía, la cooperación, las técnicas de resolución de conflictos, la conducta antisocial, la agresividad impulsiva y premeditada y el respeto a la diversidad.

Baixauli et. al. (2013) consideran necesario intervenir con los padres enseñándoles técnicas de mediación y de resolución de conflictos para reducir la agresividad en la infancia y adolescencia. Los menores tienen una gran capacidad de empatía, de ponerse en el lugar del otro, es por eso que si utilizamos metodologías la base esté en vivir en primera persona las experiencias del otro, los ayude a modificar su conducta. La falta de lugares y momentos para el diálogo, aísla a la juventud de hoy y los deriva a un mundo difícil y cambiante, con muchos riesgos y con muy pocos recursos para enfrentarse. Los menores siguen en ocasiones a modelos que transmiten los medios de comunicación, que lejos de ser modelos los sumergen en un mundo de ignorancia y de falta de conocimiento. En algunos contextos como las situaciones

deportivas, lejos de generar valores positivos, se convierten en lugares donde ejercer una violencia gratuita. Y las redes sociales, con su anonimato, permiten adoptar múltiples personalidades, a veces ajenas a la legalidad. Los menores nos han demostrado siempre el gran talento y potencial creativo que tienen.

Díaz-Aguado (2010) de la misma manera, señala el papel de la mediación entre la familia y la escuela como prevención de la violencia.

Villanueva, Usó y Adrián (2013) también evidencian en su estudio la validez de los programas de mediación entre iguales, apoyando la necesidad de implantar este tipo de programas en los centros escolares como procedimiento preventivo de los problemas de acoso escolar.

## **1.1 LA MEDIACIÓN**

La mediación proporciona un proceso y un escenario que con la intervención de los sujetos conduce a las partes a comunicarse de manera constructiva, colaborativa para resolver el problema, crear opciones y evitar el deterioro de las relaciones. La mediación favorece la apertura hacia nuevas formas de interpretación de la disciplina, las relaciones interpersonales, la autoridad y la toma de decisión, en situaciones que necesitan imparcialidad y responsabilidad. En la mediación se mejora la comunicación, la comprensión mutua y la empatía entre los miembros del sistema, así como ofrecer información sobre recursos que permitirán a las partes en conflicto tomar sus propias decisiones y aplicar sus soluciones.

El mediador es una persona con una fuerte convicción moral, (Baixauli, 2002).

## **1.2 RAZONAMIENTO MORAL**

Kohlberg (1984), estudió la conciencia partiendo de los juicios morales, que se realizaban en base a los razonamientos de los dilemas morales. El autor defiende la existencia de unos esquemas universales de razonamiento.

Por Kohlberg, el desarrollo moral de una persona pasa por tres niveles, el nivel preconventional, el nivel convencional y el nivel postconvencional.

En el nivel Preconventional, las normas se respetan por obediencia o por miedo al castigo. En este nivel también se cumplen las normas si favorecen los propios intereses. Pero no se tiene en cuenta el papel que juegan las normas para el funcionamiento de una sociedad.

En el nivel convencional, las personas viven identificadas con el grupo. Se trata de cumplir las expectativas de aquellas personas que se encuentran más cercanas a uno mismo y por otra parte, se empiezan a cumplir aquellas normas que favorecen el bien común. Es en este nivel, donde surge el razonamiento moral.

Finalmente, en el nivel postconvencional, se adquieren los principios morales universales.

Ya que para Kohlberg el desarrollo moral va unido al desarrollo psicológico, es fundamental el trabajo del nivel convencional con los adolescentes. La educación debe favorecer el desarrollo personal, que favorezca el nivel postconvencional (Martín-Vilar, Vargas, Moncayo & Martín Noguera, 2014).

Los valores morales se adquieren en el seno de la familia y son fortalecidos, en ocasiones por los valores que transmiten los educadores de los niños.

La formación de la conciencia moral es posible a través de un entrenamiento en dilemas morales, esta es la conclusión obtenida en la investigación realizada en educación media por López (2010).

Los dilemas morales se resuelven a partir de generar una situación de conflicto de valores, la persona reflexiona y desarrolla su capacidad de razonar, su juicio moral. A partir de este razonamiento, la persona llega a la conclusión de que es correcto o incorrecto. Mediante la presentación de los dilemas se presenta el interés de los estudiantes (Carrillo, 1992).

Para Palma (2014) la emoción juega un papel importante en el desarrollo moral de los adolescentes. Interpretar las emociones y darles un nuevo significado ayuda al desarrollo en los jóvenes.

El pensamiento moral forma parte de una sociedad menos violenta es necesario para el surgimiento de ciudades y personas mediadoras.

Por otra parte, entre las características necesarias para ser buen mediador, no pueden faltar una serie de valores morales.

Los comportamientos morales son aquellos que tratan de desplazar los comportamientos antisociales o egoístas. Muchos comportamientos parecen contener una base de universales morales, que están presente desde el inicio de la vida, por lo que son innatos y ya explicaban la supervivencia grupal de los seres humanos (Quiroga, 2013).

### **1.3 DIÁLOGOS APRECIATIVOS**

Apreciar es descubrir y valorar aquellos factores que son fundamentales en una organización o en un grupo (Cooperrider & Witney, 2005). Se trabajaba desde pesquisas con un "núcleo de cambio positivo", rescatando aquellas situaciones que en el pasado fueron positivas y poder así visualizar lo que podrá ser mejor para el futuro.

Cooperrider y Witney (2005), señalan que si preguntamos por problemas responderán con problemas, por lo tanto el enfoque es diferente al ser diferente la pregunta, preguntar sobre nuestros sueños generará repuestas más positivas.

Los diálogos apreciativos surgen en los años 80. Se enfatizan aspectos positivos como el bienestar, la confianza y la empatía, los valores que transmiten los Derechos Humanos, competencias, responsabilidad social, colaboración, imaginación, creatividad y buen clima (Barranco 2011).

Este método de resolución de conflictos se diferencia de otros métodos en que para llegar a su resolución se deben tener en cuenta las experiencias del pasado.

Las diferentes fases del diálogo apreciativo son: apreciar, visualizar, dialogar, innovar y organizar, a través de procesos colaborativos, como se puede observar en la Tabla I.

Según Barranco (2011), los diálogos apreciativos se basan en las teorías del construccionismo social y el enfoque sistémico. El Construccionismo social explica la importancia del lenguaje y de las narrativas, ya que se crea la realidad a partir del lenguaje.

Los diálogos apreciativos han considerado una metodología muy útil para la acción social, en relación con cooperación, implicación, entusiasmo y refuerzo de vínculos (Red & Barranco, 2014).

Como dije anteriormente, la mediación favorece un diálogo a partir de la escucha activa, variables necesarias para esta nueva construcción de la realidad. Sin comunicación no hay relación social.

Los diálogos apreciativos están relacionados con la ética y por tanto con la metodología de los dilemas morales.

Teniendo en cuenta los conceptos anteriores, el presente estudio tiene como objetivo general analizar los efectos de un programa de entrenamiento en habilidades de mediación a alumnos de primero de la ESO. Mediante el entrenamiento se pretende transmitir valores propios de la filosofía de la mediación, potenciar el aprendizaje del proceso de mediación como método de solución de problemas entre los niños, prevenir futuras conductas problema a través de uso de una comunicación eficaz y de la negociación y favorecer el bienestar psicológico de los niños.

## **2. MÉTODO**

### **2.1 Participantes**

La muestra de estudio estuvo constituida por 24 alumnos de primero de la ESO de un colegio concertado de Manises Valencia, de edades comprendidas entre los 12 y los 14 años ( $M = 17.25$ ,  $DT = 22.53$ ). El 58,3% eran mujeres y 41,7% hombres, de un total de 50 alumnos de primero de la ESO pertenecientes al mismo colegio. Todos los alumnos participaron activamente.

La selección del grupo se realizó en función de las características del grupo, ya que se consideraba que 1º B, era el grupo donde había mayor número de niños problemáticos. Fue el tutor de estudios, junto con los profesores los que decidieron el grupo a intervenir.

### **2.2 Diseño y Procedimiento**

El diseño utilizado para la Realización de la investigación fue un diseño pretest-intervención-postest.

Para medir el cambio se aplicó un cuestionario, antes y después de decir el entrenamiento diseñado ad hoc para el grupo de intervención. El programa consistía en tres sesiones de intervención de una hora de duración durante 1 curso escolar.

Los Contenidos trabajados fueron el conflicto, Técnicas de escucha activa, dilemas morales y diálogos apreciativos.

La metodología utilizada fueron dinámicas de grupo, debates y discusión de videos.

Durante la primera sesión, se trabajaron contenidos tales como la comunicación verbal y no verbal, la escucha activa y el conflicto.

Durante la Segunda Sesión se van Trabajar las emociones, el control de las emociones y en los dilemas morales de Kohlberg.

### **2.3 Instrumentos**

Para evaluar el resultado de la intervención se utilizó 1 cuestionario de escala Tipo Likert de cinco alternativas de Respuesta diseñado ad hoc desde totalmente en desacuerdo a totalmente de acuerdo, compuesto por los siguientes 10 preguntas:

1. Si hiciera uso de las técnicas mejoraría la comunicación con los demás.
2. Si hiciera uso de las técnicas mejoraría la relación con los demás.
3. Hacer uso de las técnicas requiere un gran esfuerzo.
4. El diálogo ayuda a resolver problemas.
5. Hay que saber escuchar.
6. Los mensajes a Yo nos ayudan a expresar sentimientos.
7. Nos comunicamos con el otro a través de la comunicación no verbal.
8. El respeto, la tolerancia, la solidaridad, el diálogo son valores necesarios.
9. En las últimas semanas he utilizado las técnicas del taller.
10. Las técnicas que más he utilizado son ...

Mediante este instrumento se están midiendo variables como comunicación, escucha, empatía.

Asimismo, se realizó un seguimiento del comportamiento violento en el aula, a través de la observación del profesorado y de la supervisión del tutor de estudios.

### 3. RESULTADOS

Respecto al objetivo de analizar los efectos de un programa de entrenamiento en mediación a alumnos de primero de la ESO, los resultados de las encuestas señalan:

En el pre-test el 50% de los alumnos manifestaron no conocer las técnicas de comunicación y mediación, mientras que el 50% restante manifestaron que si las conocían, ver Tabla II.

Respecto al post-test en el mes de la intervención, los resultaron señalaron que respecto a la primera cuestión "si hiciera uso de las técnicas mejoraría la comunicación con los demás", respecto a un n = 24,36% indicaron estar "totalmente de acuerdo", 46% "muy de acuerdo" y 18% "de acuerdo".

A los tres meses de la intervención, los resultaron señalaron que respecto a la primera cuestión "si hiciera uso de las técnicas mejoraría la comunicación con los demás", respecto a un n = 24,33% indicaron estar "totalmente de acuerdo ", el 38% "muy de acuerdo "y el 24%" de acuerdo ", hay que observar Tabla III.

En la segunda pregunta "si hiciera uso de las técnicas mejoraría la relación con los demás", respecto a un n = 22,41% indicaron estar "totalmente de acuerdo", el 36% "muy de acuerdo" y 18% "de acuerdo", en el mes del entrenamiento.

A los tres meses de la intervención, los resultaron indicaron respecto a un n = 22,24% indicaron estar "totalmente de acuerdo", 67% "muy de acuerdo" y 14% "de acuerdo", como se puede ver en la Tabla IV.

En la tercera pregunta "hacer uso de las técnicas requiere un gran esfuerzo" respecto a un n=22,29% indicaron estar "totalmente de acuerdo", el 28% "de acuerdo", 19% "algo de acuerdo "y 24%" algo en desacuerdo ".

Al cabo de tres meses, a la tercera pregunta "hacer uso de las técnicas requiere un gran esfuerzo" respecto a un n=22,24% indicaron estar "totalmente de acuerdo", el 14% "de acuerdo", 19% "algo de acuerdo" y el 33% "algo en desacuerdo", véase Tabla V.

En la cuarta pregunta "el diálogo ayuda a resolver problemas" respecto a un n=22,62% indicaron estar "totalmente de acuerdo", el 19% "muy de acuerdo", 14% "de acuerdo" y el 5% "algo en desacuerdo".

A los tres meses, en la cuarta pregunta "el diálogo ayuda a resolver problemas" respecto a un n=22,71% indicaron estar "totalmente de acuerdo", el 14%

"muy de acuerdo", 10% "de acuerdo" y el 5%" muy en desacuerdo", observe la Tabla VI.

En la quinta pregunta "hay que saber escuchar" respecto a un n=13,67% indicaron estar "totalmente de acuerdo", el 14% "de acuerdo", 14% "algo de acuerdo" y el 5% "en desacuerdo".

Al cabo de tres semanas, a la quinta pregunta "hay que saber escuchar" respecto a un n=13,71% indicaron estar "totalmente de acuerdo", el 19% "de acuerdo" y el 10% "algo de acuerdo", véase Tabla VII.

En la sexta pregunta "los mensajes en YO nos ayudan a expresar sentimientos" respecto a un n=22,17% indicaron estar "totalmente de acuerdo", el 30% "de acuerdo", el 31% "algo de acuerdo", el 9%" algo en desacuerdo "y 13%" en desacuerdo".

En la sexta pregunta "los mensajes en YO nos ayudan a expresar sentimientos" respecto a un n=22, el 20% indicaron estar "totalmente de acuerdo", el 30% "de acuerdo", 25% "algo de acuerdo", el 10%" algo en desacuerdo "y 15%" en desacuerdo", hay que observar Tabla VIII.

En la séptima pregunta "nos comunicamos con el otro a través de la comunicación no verbal" con respecto a un n = 21, 14% indicaron estar "totalmente de acuerdo", el 40% "de acuerdo", 23% "algo de acuerdo", el 9% "algo en desacuerdo" y el 14% "muy en desacuerdo".

A los tres meses, en la séptima pregunta "nos comunicamos con el otro a través de la comunicación no verbal" con respecto a un n=21, el 10% indicaron estar "totalmente de acuerdo", el 42% "de acuerdo", 24% "algo de acuerdo", el 10%" algo en desacuerdo "y el 14%" muy en desacuerdo", véase Tabla IX.

En la octava pregunta "en el respeto, la tolerancia, la solidaridad, el diálogo son valores necesarios" respecto a un n=21,76% indicaron estar "totalmente de acuerdo", el 19% "de acuerdo" y 5 % "algo de acuerdo".

En la octava pregunta "el respeto, la tolerancia, la solidaridad, el diálogo son valores necesarios" respecto a un n=21,62% indicaron estar "totalmente de acuerdo", 24% "de acuerdo" y 12 % "algo de acuerdo", hay que observar Tabla X.

En la novena pregunta "en las últimas semanas he utilizado las técnicas del taller" respecto a un n=21,19% indicaron estar "totalmente de acuerdo", el 29% "de acuerdo", 33% "un poco de acuerdo", 14%" algo en desacuerdo "y 5%" en desacuerdo".

En la novena pregunta "en las últimas semanas he utilizado las técnicas del taller" respecto a un n=21,24% indicaron estar "totalmente de acuerdo", el 19% "de acuerdo", 28% "una algo de acuerdo", 24%" algo en desacuerdo "y 5%" en desacuerdo", véase Tabla XI.

#### **4. DISCUSIÓN**

La violencia entre menores es un grave problema hoy en día y eso nos obliga a buscar nuevas vías alternativas de solución de conflictos.

Las aulas hoy en día, permiten a los horarios de tutoría, disponer de un tiempo para la reflexión, para el trabajo de aspectos morales y relacionales que favorezcan el crecimiento personal.

Si pensamos en una nueva sociedad con índices de menor violencia es necesario que los niños entiendan la importancia del diálogo, el respeto, la tolerancia, el compañerismo y la solidaridad.

Por otra parte, los menores tienen una gran capacidad imaginativa, creativa, muy pocas veces fomentada desde las escuelas, debido a las presiones del propio currículo

escolar, pero si disponen de estos espacios les damos la oportunidad de aflorar el su talento, de observar la valía a nivel individual y también grupal.

Por todo ello, puedo concluir que respecto al objetivo de analizar los efectos de un programa de entrenamiento en mediación a alumnos de primero de la ESO, vemos que con un breve entrenamiento, se ha logrado un paso para que los alumnos comiencen a utilizar técnicas que disminuyan la violencia entre iguales.

El planteamiento en dilemas morales de Kohlberg (1984), es fundamente para el desarrollo y crecimiento de las personas, es una etapa necesaria que favorece su estructura moral (Martín-Vilar et. colaboradores, 2014).

Aprender sobre el conflicto y las diferentes formas de solucionarlo, permite a los menores una mayor comprensión de las dinámicas comunicacionales y de las relaciones. Es la mediación una herramienta útil y necesaria para el afrontamiento de los problemas interpersonales desde una orientación de paz y no violencia (Baixauli, 2002).

Entre las limitaciones del programa puedo destacar la ausencia de grupo de control con el que poder comparar los resultados de la intervención, así como el tamaño de la muestra.

También es recomendable generalizar este estudio en todas las aulas de la ESO y poder observar las diferencias que puedan surgir en función de las edades de los menores (Cava et. al, 2010). Del mismo modo, sería aconsejable trabajar con los niños de educación infantil y primaria, utilizando nuevas metodologías en el aula, que permitieran la introducción de la cultura de la mediación y del diálogo a la hora de enfrentarse a los conflictos, una intervención temprana ayudaría a prevenir muchos conflictos interpersonales y conflictos graves como pueden ser el bullying, cyberbullying y violencia de género (Monjas et. al., 2014; Garaigordobil & Martínez-Valderrey, 2014).

## 5. REFERENCIAS

- Adell, M.A. & Estreder, V. (2008): La mediación en contextos escolares. *Anuari de Psicologia de la Societat Valenciana de Psicologia*, V. 12 (2), 41-53.
- Baixauli, E. (2002): La Mediación Familiar: un camino hacia la solución de conflictos. *Artículo publicado en Internet*. <http://www.adimer.org/docus/lamf.pdf>.
- Baixauli, E., Marín-Pérez, M., Molero, M., Montoya, I., Cotoí, A. & García, G. (2013): Programa de entrenamiento en comunicación a padres: una vía de prevención de la agresión. *Mediatio: mediacion*, V. 4, 4-15.
- Barranco, C. (2011): Buenas Prácticas de calidad y trabajo social. *Alternativas*, V. 18, 57-74.
- Carrillo, I. (1992): Discusión de dilemas morales y desarrollo progresivo del juicio moral. *CL&E. Comunicación, lenguaje y educación*. V. 15, 55-62.
- Casares, J.(1997): *Diccionario Ideológico de la Lengua Española*. Editorial Gustavo Gili.
- Cava, M.J., Buelga, S. Musitu, G. & Murgui, S. (2010): Violencia escolar entre adolescentes y sus implicaciones en el ajuste psicosocial: un estudio longitudinal. *Revista de Psicodidáctica*, V. 15(1), 21-34.
- Cooperrider, D. & Witney, D. (2005): *A Positive Revolution in Change: Appreciative Inquiry*. Berrett-Koehler Oublishers.
- Díaz-Aguado, M.J. (2003): Adolescencia, sexismo y violencia de género. *Papeles del Psicólogo*, V. 84, 1-12.
- Díaz-Aguado, M.J. (2005): La violencia entre iguales en la adolescencia y su prevención desde la escuela. *Psicothema*. V. 17, 549-558.

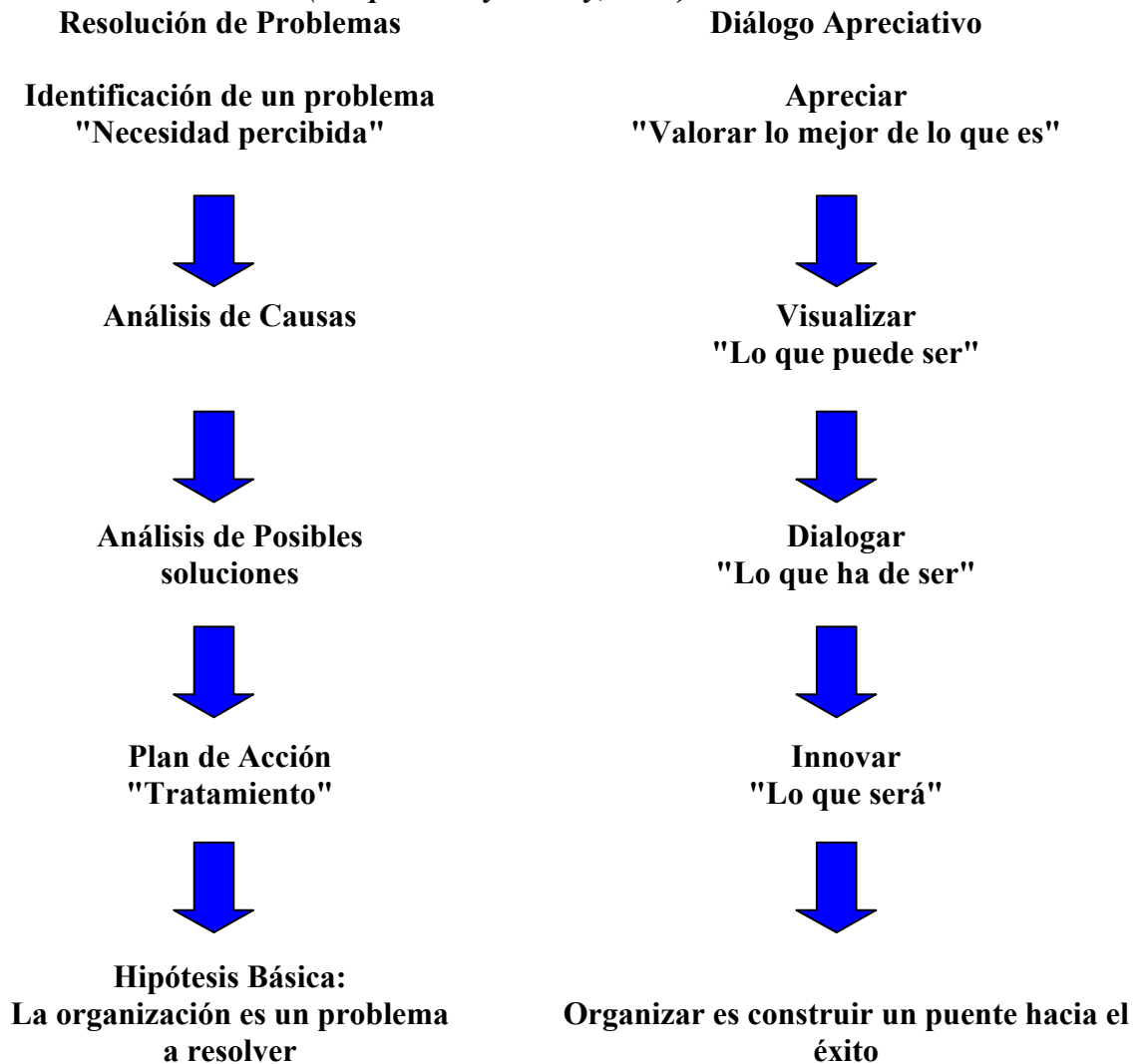


- Díaz-Aguado, M.J. (2010): El papel de la mediación entre la familia y la escuela como prevención de la violencia. *Revista de mediación*, V. 6, 22-31.
- Garaigordobil, M. & Martínez-Valderrey, V. (2014): Efecto del Cyberprogram 2.0 sobre la reducción de la victimización y la mejora de la competencia social en la adolescencia. *Revista de Psicodidáctica*, V. 19 (2), 289-305.
- López, W. (2010): Intervención pedagógica basada en dilemas morales. *Magistro*, V. 4, 63-77.
- Martí-Vilar, M., Vargas V., Moncayo O.H, & Martí, J.E. (2014): La formación en razonamiento moral y pensamiento crítico en la Educación Superior. *Brazilian Geographical Journal* V. 5, 398- 414.
- Monjas, I., Martín-Antón, L.J., García-Bacete, F. & Sanchiz, M.L. (2014): Rechazo y victimización al alumnado con necesidad de apoyo educativo en primero de primaria. *Anales de Psicología*, V. 30 (2), 499-511.
- Ortega R., Romera, E. y Del Rey, R. (2009): Protagonismo de la atención a la convivencia en la prevención de la conflictividad y la violencia escolar. *Acción Psicológica* V. 95, 4-14.
- Quiroga, M.P. (2013): El innatismo moral, un nuevo paradigma de desarrollo moral, aportaciones desde la cognición y la neurociencia. *Acción Psicológica* V. 10, 179-188.
- Kohlberg, L. (1984): *Psicología del desarrollo moral*. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Red N. y Barranco, C. (2014): Trabajo social y participación en las políticas social. *AzarbeRevista Internacional de Trabajo Social y Bienestar*, V. 3, 39-45.
- Samper, P. Díez, I. & Martí, M. (1998): Razonamiento Moral y Empatía. *I Jornadas de Psicología del Pensamiento*. Universidad de Santiago de Compostela.
- Sastre, G., Timón, M. y Moreno, M. (1998): Razonamiento moral y educación. *Educación*, V. 22-23, 155-170.
- Villanueva, L., Usó, I. & Adrián, J.E. (2013): Los programas de mediación entre iguales: una herramienta eficaz para la convivencia escolar. *Apuntes de Psicología*, V. 31 (2), 165-171.

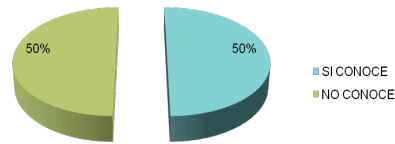
## Anexo 1

### Tablas

*Tabla I. Diferencias entre Resolución de Problemas y Diálogos apreciativos (Cooperrider y Witney, 2005)*

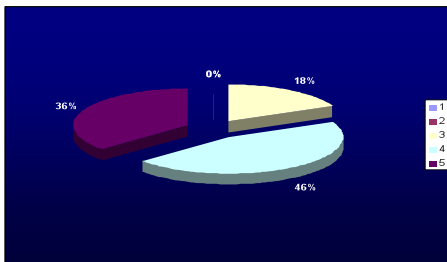


**Tabla II. Porcentaje de alumnos que conocen las técnicas**

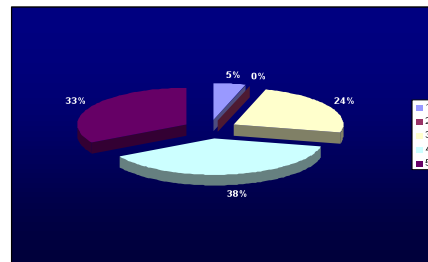


**Tabla III. Número de alumnos que consideran que las técnicas mejoran la comunicación al mes ya los tres meses.**

**AL MES**

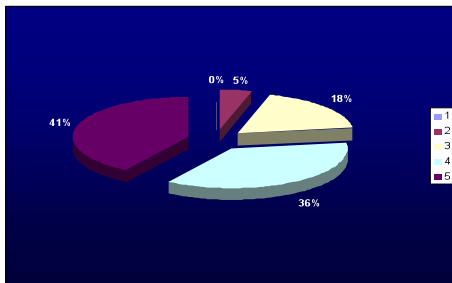


**LOS TRES MESES**

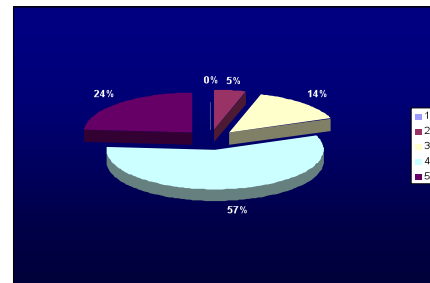


**Tabla IV. Número de alumnos que consideran que las técnicas mejoran la relación al mes ya los tres meses.**

**AL MES**

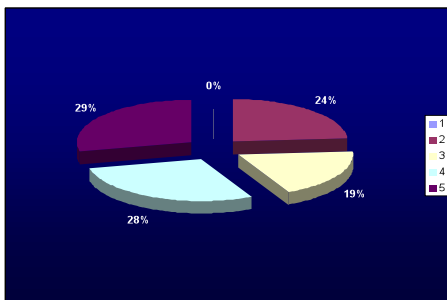


**A LOS TRES MESES**

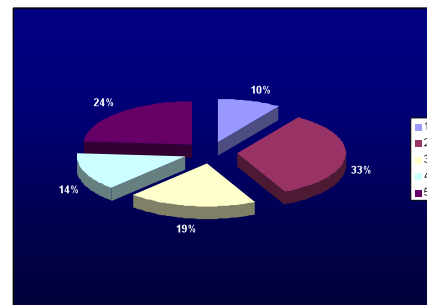


**Tabla V. Número de alumnos que consideran que las técnicas requieren esfuerzo al mes ya los tres meses.**

**AL MES**

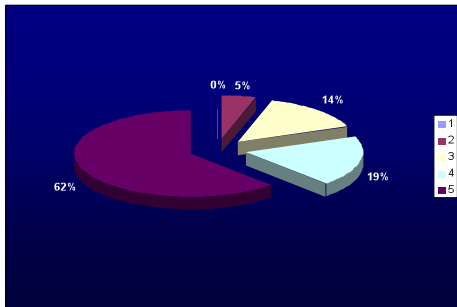


**A LOS TRES MESES**

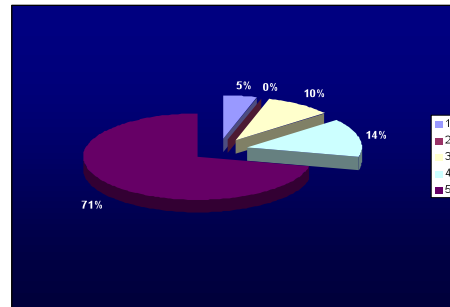


**Tabla VI. Número de alumnos que consideran que las técnicas requieren diálogo al mes y a los tres meses.**

**AL MES**

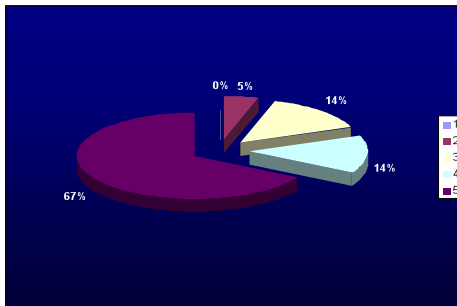


**A LOS TRES MESES**

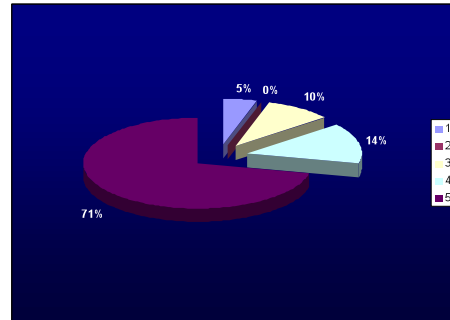


**Tabla VII. Número de alumnos que consideran que es importante escuchar al mes ya los tres meses.**

**AL MES**

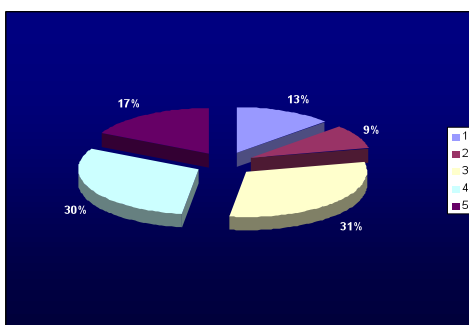


**A LOS TRES MESES**

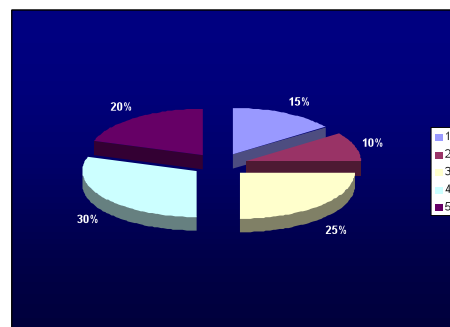


**Tabla VIII. Número de alumnos que consideran que las técnicas requieren escucha y mensajes en YO.**

**AL MES**

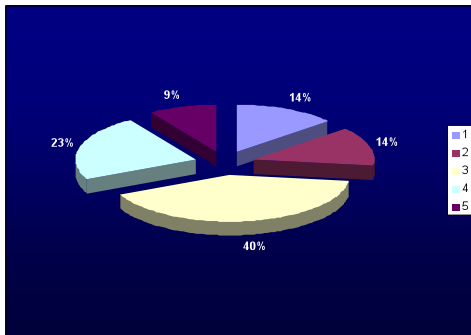


**A LOS TRES MESES**

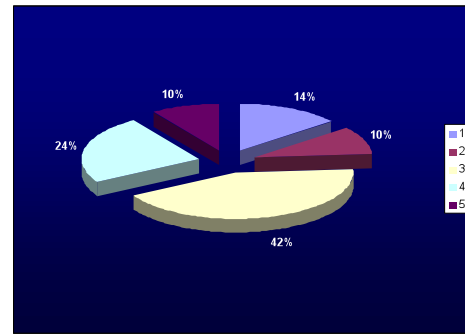


**Tabla IX. Número de alumnos que consideran que la comunicación no verbal es muy importante al mes ya los tres meses.**

**AL MES**

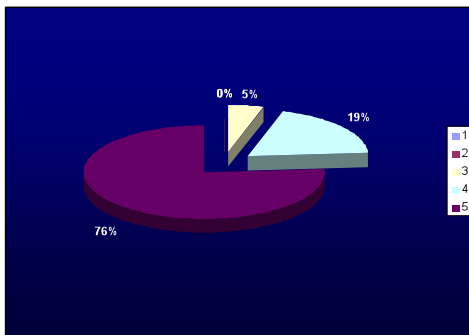


**A LOS TRES MESES**

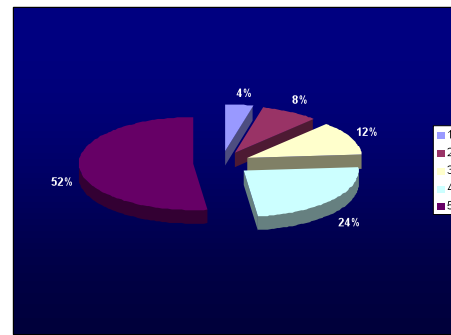


**Tabla X. Número de alumnos que consideran el respeto como valor al mes ya los tres meses.**

**AL MES**

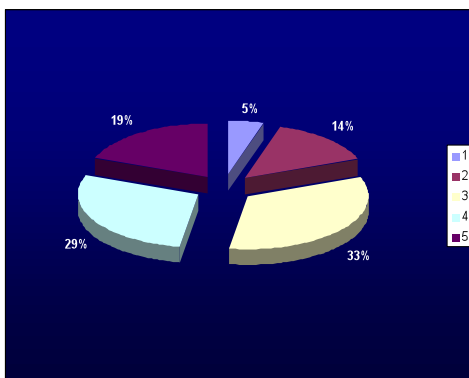


**A LOS TRES MESES**



**Tabla XI. Número de alumnos que han utilizado las técnicas al mes y a los tres meses.**

**AL MES**



**A LOS TRES MESES**

